

# ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Версия от 21.11.2018

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### На оказание услуг в Студии «SILA»

Настоящая oferta адресована Клиентам, отвечающим условиям, изложенным в настоящей Оферте, и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ТРИНИТИ ПАРТНЕРС» заключить Договор об оказании услуг в Студии «SILA» в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор об оказании услуг в Студии «SILA» считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

## 1. Термины и определения

1.1. *Абонемент* — документ, предоставляющий право физическим лицам получить Услуги лично и/или третьим лицом (если это предусмотрено конкретным видом Абонемента) в объёме, оплаченном Клиентом.

1.2. *Договор* — Договор об оказании услуг по посещению занятий в Студии «SILA», заключаемый посредством принятия Клиентом настоящей Оферты.

1.3. *Клиент* — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, принявшее условия настоящей Оферты, пользующееся Услугами Студии, или физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет при условии предоставления Студии письменного согласия родителей или законных представителей на принятие условий настоящей Оферты; или законный представитель лица, не достигшего 14 (четырнадцати) лет, пользующегося Услугами Студии или юридическое лицо, работники которого пользуются услугами Студии.

1.4. *Оферта* — настоящая публичная oferta.

1.5. *Правила Студии* — документ, определяющий правила оказания Студией Услуг и правила поведения Клиента в Студии, в том числе на занятиях. Правила Студии размещены на Сайте Студии.

1.6. *Прейскурант* — документ, определяющий вид и стоимость Абонементов или разовых занятий, размещенный на Сайте Студии.

1.7. *Расписание* — график занятий, проводимых в Студии. Расписание размещается на Сайте Студии и на рецепции Студии.

1.8. *Сайт Студии* — [www.silaclub.ru](http://www.silaclub.ru)

1.9. *Студия* — Общество с ограниченной ответственностью «ТРИНИТИ ПАРТНЕРС», осуществляющее деятельность под торговым названием: «Студия «SILA». Студия расположена по адресу: г. Москва, ул. Люсиновская, д.36, стр.1, пом. 10.1.

1.10. *Услуги* — физкультурно-оздоровительные услуги, оказываемые Студией Клиенту согласно условиям приобретенного Клиентом Абонемента.

## **2. Порядок акцепта Оферты, предмет Договора**

2.1. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Студией и Клиентом (далее - стороны), возникающие при исполнении Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Студии.

2.2. Договор между сторонами заключается путем акцепта Клиентом настоящей Оферты. Акцептом оферты является оплата Клиентом в полном объеме стоимости Услуг в соответствии с выбранным им Абонементом. Моментом оплаты считается поступление суммы в счет оплаты стоимости Услуг в соответствии с выбранным Клиентом Абонементом в полном объеме в кассу или на расчетный счет Студии.

2.3. Акцептом условий настоящей оферты Клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной Оферты. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Правилами Студии и обязуется их выполнять.

2.4. Студия обязуется в течение срока действия Договора оказывать Клиенту Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре и Правилах Студии (Приложение №1 к настоящей Оферте).

2.5. Перечень видов Услуг, стоимость, сроки и места их оказания указаны на Сайте Студии. Клиент соглашается с тем, что Студия вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту и/или стоимость и/или сроки и/или места оказания Услуг. Уведомление Клиента об изменении Оферты и/или стоимости и/или сроков и/или мест оказания Услуг осуществляется Студией путем размещения текста изменений\новой редакции Оферты и/или стоимости и/или сроков и/или мест оказания Услуг на Сайте Студии. Любые изменения Оферты и/или стоимости и/или сроков и/или мест оказания Услуг становятся обязательными для сторон с даты введения их размещения на Сайте Студии, если только в самой Оферте или тексте изменений не указана иная дата их вступления в силу.

### **3. Права и обязанности сторон Договора**

#### **3.1. Студия обязана:**

3.1.1. Обеспечить оказание Клиенту Услуг при условии соблюдения последним положений Оферты и Правил Студии.

3.1.2. После оплаты Клиентом стоимости Абонемент в полном объеме активировать Абонемент Клиента.

3.1.3. Публиковать официальные сообщения, связанные с оказанием Услуг, на Сайте Студии.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

#### **3.2. Студия имеет право:**

3.2.1. Требовать от Клиента соблюдения Правил Студии.

3.2.2. Требовать медицинскую справку о состоянии здоровья Клиента, на основании которой принимается решение о возможности (невозможности) оказания Услуг Студией. В случае несоответствия состояния здоровья Клиента требованиям Студии и/или необходимому уровню, позволяющему Студии обеспечить безопасность Клиента (оценивается представителями Студии самостоятельно), Студия вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.2.3. Отказать Клиенту в доступе в Студию (приостановить оказание Услуг по настоящему Договору) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести на территорию Студии любые виды оружия, взрывчатые, либо ядовитые вещества или иные предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории РФ. При этом стоимость пропущенного по данной причине занятия в Студии Клиенту не возвращается, а остается у Студии, являясь штрафом Клиента за нарушение настоящего Договора и Правил Студии.

3.2.4. Требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила Студии, а в случае игнорирования замечаний представителей Студии – требовать, чтобы Клиент покинул Студию. При этом, стоимость пропущенного по данной причине занятия в Студии Клиенту не возвращается, а остается у Студии, являясь штрафом Клиента за нарушение настоящего Договора и Правил Студии.

3.2.5. Ограничить доступ Клиента на территорию Студии и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае систематического (два и более раза подряд) нарушения Клиентом условий Договора, Правил Студии. При этом, стоимость пропущенных по данной причине занятий в Студии Клиенту не возвращается, а остается у Студии, являясь штрафом Клиента за нарушение настоящего Договора и Правил Студии.

3.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае неоплаты Клиентом Услуг в полном объеме. Студия приостанавливает оказание услуг Клиенту до момента их полной оплаты.

3.2.7. Не допускать Клиента на занятие, если Клиент опоздал более чем на 15 минут с момента начала занятия. При этом стоимость пропущенного по данной причине занятия в Студии Клиенту не возвращается, а остается у Студии, являясь штрафом Клиента за нарушение настоящего Договора и Правил Студии.

3.2.8. Не допускать Клиента на занятие, если в зале для занятий отсутствуют свободные места; при этом оплата за пропущенное по причине отсутствия свободных мест в зале занятие с Клиента не списывается.

3.2.9. Производить на территории Студии видео- и фотосъемку, материалы которой Студия имеет право размещать на Сайте Студии, в социальных сетях, а также использовать в рекламных материалах Студии. Настоящим Клиент дает Студии согласие на использование своего изображения в указанном в настоящем пункте порядке.

3.2.10. Использовать предоставленные Клиентом Студии номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для передачи Клиенту уведомлений, содержащих информацию об Услугах Студии, в том числе информацию рекламного характера.

3.2.11. Утверждать и изменять расписание занятий в Студии, своевременно публикуя информацию на сайте и на рецепции Студии.

3.2.12. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.

### **3.3. Клиент обязан:**

3.3.1. Соблюдать условия Договора, Правила Студии, технику безопасности при занятиях.

3.3.2. Посещать занятия в дни, время и по адресу строго согласно Расписанию.

3.3.3. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения занятий Клиент обязуется ознакомиться с имеющимися ограничениями, с противопоказаниями к занятиям, проконсультироваться с врачом о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическую нагрузку, при необходимости – поставить в известность тренера. Любые травмы и заболевания, полученные Клиентом во время

занятий по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения в клубе или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности Студии.

3.3.4. При предъявлении Студией соответствующего требования, предоставить Студии медицинскую справку о состоянии здоровья Клиента, на основании которой принимается решение о возможности (невозможности) оказания Услуг Студией. В случае несоответствия состояния здоровья Клиента требованиям Студии и/или необходимому уровню, позволяющему Студии обеспечить безопасность Клиента (оценивается представителями Студии самостоятельно), Студия вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.3.5. Незамедлительно уведомлять администрацию Студии о наличии медицинских противопоказаний, если услуги Студии могут повлечь причинение ущерба жизни и здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Студии. В случае несоответствия состояния здоровья Клиента требованиям Студии и/или необходимому уровню, позволяющему Студии обеспечить безопасность Клиента (оценивается представителями Студии самостоятельно), Студия вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.3.6. Соблюдать технику безопасности и правила пожарной безопасности, следовать рекомендациям и инструкциям по пользованию инвентарем и оборудованием, используемым на занятиях.

3.3.7. Бережно относиться к имуществу и инвентарю Студии, предотвращать поломки оборудования и инвентаря. В случае порчи имущества и инвентаря Студии Клиент обязан компенсировать причиненный ущерб на основании двустороннего акта.

3.3.8. В случае обнаружения неисправного оборудования или инвентаря в Студии, незамедлительно сообщить администратору или тренеру Студии. Не пользоваться неисправным оборудованием или инвентарем.

3.3.9. Следить за сохранностью своих вещей. Студия не несет ответственности за вещи, оставленные Клиентом без присмотра в

раздевалках и других помещениях Студии. Ценные вещи Клиент может взять с собой в зал проведения занятий.

3.3.10. Не передавать право на посещение занятий Студии другим лицам без согласия Студии. Согласие Студии на передачу Договора считается полученным в случае переоформления Студией Абонеента Клиента на третье лицо, при этом стоимость переоформления Абонеента должна быть полностью оплачена Клиентом до уступки Клиентом прав по Договору в пользу другого лица.

3.3.11. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Студии: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию, ознакомиться с Правилами посещения Студии.

#### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. Посещать занятия в объеме, предусмотренном условиями приобретенного Абонеента.

3.4.2. Направлять Студии свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых услуг.

3.4.3. Получать необходимую информацию о работе Студии и оказываемых Услугах.

3.4.4. В случае утраты абонеента Клиент имеет право на его восстановление.

3.4.5. Получать всю информацию по текущему состоянию Абонеента по требованию на рецепции Студии лично или направив запрос на электронную почту Студии [Info@silclub.ru](mailto:Info@silclub.ru).

#### **4. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость Услуг указана в Прейскуранте, размещенном на Сайте Студии и рецепции Студии.

4.2. Оплата услуг и Абонеентов производится путём 100% предварительной оплаты и осуществляется Клиентом посредством оплаты наличными или с помощью терминала для банковских карт на

рецепции Студии.

4.3. Особые условия (акции, скидки и т.д.) предоставляются на условиях, указанных на Сайте и рецепции Студии.

## **5. Порядок оказания Услуг**

5.1. Услуги оказываются в объеме и на условиях, указанных в Правилах Студии и настоящем Договоре.

5.2. Клиент самостоятельно выбирает занятия для посещения, информация о которых размещена на Сайте Студии и производит их оплату, исходя из предоставленных Студией вариантов.

5.3. Абонемент начинает действовать с даты посещения первого занятия, но не позднее, чем через 30 дней после покупки.

5.4. Действие Абонемента заканчивается в случае посещения оплаченного количества занятий, либо по истечении срока его действия, согласно условиям приобретаемого Абонемента.

5.5. Студия организует проведение занятий, информация о которых размещена на Сайте Студии.

5.6. Клиент посещает занятия в соответствии с условиями, изложенными на Сайте Студии, соблюдает Правила Студии и требования настоящего Договора.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушений требований тренера и Правил Студии.

6.3. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6.4. Клиент соглашается с тем, что не вправе требовать от Студии какой-либо компенсации материального вреда и вреда, причиненного его здоровью.

6.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Студии за исключением его физического износа.

6.6. Студия не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиентов.

6.7. Студия не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента, в том числе в связи с тем, что Клиент не ознакомился и\или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и\или Правилами Студии и\или изменениями и дополнениями, внесенными в них.

6.8. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепта Оферты) и действует в течение неопределенного срока.

## **8. Порядок расторжения Договора**

8.1. Клиент вправе отказаться от Услуг Студии, в соответствии с законодательством РФ. Основанием для возврата денежных средств служит письменное заявление Клиента.

8.2. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента до истечения периода действия Абонемент, Клиенту возвращаются средства, которые не были им использованы за минусом скидки, предоставленной Студией на все ранее оплаченные с Абонемент услуги. Возврат средств производится в течение 10 рабочих дней на основании письменного заявления Клиента.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Студии до истечения периода действия Абонемент, за исключением случаев, предусмотренных в п. 8.4. настоящего Договора, Клиенту возвращается полная стоимость не оказанных услуг.

Ниже приведены формулы расчёта возврата денежных средств:

-Расчетная формула для безлимитных Абонементов с ограничением по сроку:

Сумма возврата =  $C / D1 \times D2$  , где

C – стоимость приобретенного Абонемент, D1 – общее количество дней по Абонементу,

D2 – количество дней до окончания действия Абонемент со дня окончания оказания услуг.

-Расчетная формула для Абонементов с ограничением по количеству занятий:

Сумма возврата =  $C / K1 \times K2$ , где

C – стоимость приобретенного абонемент,

K1 - общее количество занятий по Абонементу, K2 – количество неиспользованных занятий.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путём переговоров, споры решаются в суде г. Москвы.

## **11. Наименование, адрес и банковские реквизиты Студии**

**Общество с ограниченной ответственностью «ТРИНИТИ ПАРТНЕРС»**

**Юридический адрес** : 115093, г. Москва, ул.Люсиновская, д.36  
стр.1, пом.10.1

**Фактический адрес:** 115093, г. Москва, ул.Люсиновская, д.36 стр.1,  
Студия «SILA»

**ИНН 9705064031 / КПП 770501001**

**Р/С 40702810100000048826**

**К/С 30101810400000000555**

**БИК 044525555 в ПАО «Промсвязьбанк»**

**Генеральный директор Яковлева Ирина Алексеевна**